Pensilvânia (EUA)

Roteiro de lançamento de cassino online

Pennsylvania Gaming Control Board (PGCB)

Um licenciado de máquinas caça-níqueis detém o certificado de jogo interativo e você opera a skin como operador de jogo interativo licenciado dele, pagando o maior imposto sobre slots entre os estados americanos de iGaming.

- Caminho recomendado
- Opcional, vale a pena
- Rota alternativa

LICENÇA	TEMPO ATÉ O LANÇAMENTO	IMPOSTO SOBRE JOGOS	CUSTO DE IMPLANTAÇÃO	PRESENÇA LOCAL	DIFICULDADE
Certificado de jogo interativo (licenciado de…	**9-12 meses (estimativa do livro)**	**Slots online: 52% de imposto estadual mais 2% de…**	**USD 800K-1,2M (estimativa do livro) mais taxas legais…**	**Local do equipamento aprovado pelo Board na…**	**Alta**

ETAPA 1 · Semanas 0-8 — Viabilidade de mercado e jurídica

- 1.1 Escolha o parceiro licenciado (skin)
- 1.2 Rota da qualified gaming entity
- 1.3 Modele o imposto de 54% sobre slots
- 1.4 Compare PA com NJ e MI

ETAPA 2 · Meses 1-9 — Entidade, certificado e licenciamento

- 2.1 Licença de operador de jogo interativo
- 2.2 Taxas de autorização do certificado
- 2.3 Termos do contrato de operador
- 2.4 Idoneidade de sócios e fornecedores

ETAPA 3 · Meses 3-9 — Plataforma, hospedagem e fornecedores

- 3.1 Aprovação do local do equipamento
- 3.2 Dados na Pensilvânia sob pedido
- 3.3 Licença de plataforma e fornecedores
- 3.4 Padrões técnicos (809a, 809b)

ETAPA 4 · Meses 5-10 — Controles do jogador e conformidade

- 4.1 KYC reforçado e MFA
- 4.2 Geolocalização e proxy betting
- 4.3 Integração da lista de autoexclusão
- 4.4 Programa de AML

ETAPA 5 · Meses 5-10 — Pagamentos e tesouraria

- 5.1 Conta separada da receita bruta
- 5.2 Fundos dos jogadores e saques
- 5.3 Métodos de pagamento e processadores

ETAPA 6 · Meses 7-11 — Certificação e testes

- 6.1 Testes de lab e aprovação do PGCB
- 6.2 Protocolo dos controles internos
- 6.3 Testes de segurança e resiliência
- 6.4 Feeds de reporte

ETAPA 7 · Meses 9-12 — Go-live

- 7.1 Aprovação de lançamento do PGCB
- 7.2 Prontidão operacional
- 7.3 Revisão de marketing

ETAPA 8 · Após o lançamento — Obrigações contínuas

- 8.1 Imposto semanal e reporte mensal
- 8.2 Renovações
- 8.3 Gestão de mudanças
- 8.4 Tratamento de incidentes

Pensilvânia (EUA): roteiro em detalhe

Pennsylvania Gaming Control Board (PGCB) · referência 2026-11

Licença	Certificado de jogo interativo (licenciado de slots ou qualified gaming entity, 4 Pa.C.S. 13B) mais licença de operador de jogo interativo para a empresa da plataforma
Tempo até o lançamento	9-12 meses (estimativa do livro)
Imposto sobre jogos	Slots online: 52% de imposto estadual mais 2% de local share assessment (54%); jogos de mesa e pôquer online: 14% mais 2% de local share (16%)
Custo de implantação	USD 800K-1,2M (estimativa do livro) mais taxas legais de autorização: USD 1.000.000 por operador, USD 4.000.000 por categoria de jogo ou USD 10.000.000 para todas, no certificado
Presença local	Local do equipamento aprovado pelo Board na Pensilvânia ou nos EUA, DNS/servidores primário e secundário em data centers seguros separados; dados de receita mantidos no Commonwealth se o Board exigir
Dificuldade	Alta

1. Viabilidade de mercado e jurídica Semanas 0-8

1.1 Escolha o parceiro licenciado (skin) RECOMENDADO

A Pensilvânia autoriza o jogo interativo por meio de licenciados de slots, que pedem um certificado de jogo interativo. Sua empresa passa então a ser um operador de jogo interativo que trabalha sob o certificado desse detentor. A marca de cassino e a base de dados do parceiro, mais a disposição dele de dividir margem, definem o negócio. Note que o Mount Airy deixou de oferecer jogo pela internet em julho de 2026, então a disponibilidade de parceiros muda.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline

1.2 Rota da qualified gaming entity ALTERNATIVO

Uma qualified gaming entity pode obter um certificado de jogo interativo sem ter um cassino na Pensilvânia, se atender à definição legal (em linhas gerais, um operador de jogos já licenciado em outro lugar e com o histórico que a lei exige). Ela paga USD 4.000.000 por categoria de jogo autorizada. Confirme a elegibilidade com advogados do PGCB antes de contar com essa rota.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide

1.3 Modele o imposto de 54% sobre slots RECOMENDADO

A Seção 13B52 fixa 52% para jogos estilo slot que não sejam peer-to-peer e 14% para jogos estilo mesa e peer-to-peer. Os relatórios do PGCB somam 2% de local share assessment por cima. Lobbies focados em slots têm margem fina aqui, então o mix de mesa e live e a divisão com o parceiro pesam. Verifique mudanças legislativas antes de se comprometer.

No livro: Cap. 15 Casino Mathematics and Game Economy, Cap. 30 FinOps Deep Dive

1.4 Compare PA com NJ e MI OPCIONAL

A Pensilvânia deixa o equipamento ficar em qualquer lugar dos EUA com aprovação do Board, o que é mais fácil que em Nova Jersey, mas o imposto é mais pesado. Compare o custo total por jogador em cada estado.

No livro: Cap. 03 Global Market Analysis, Cap. 29a On-Premises Infrastructure for US-Regulated iGaming

2. Entidade, certificado e licenciamento Meses 1-9

2.1 Licença de operador de jogo interativo RECOMENDADO

Cada operador paga uma taxa de autorização única e não reembolsável de USD 1.000.000 em até 60 dias após a aprovação do Board, e USD 100.000 na renovação da licença (4 Pa.C.S. 13B51). O detentor do certificado protocola a petição e você protocola o pedido de operador, com divulgação completa de seus sócios e diretores.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2.2 Taxas de autorização do certificado RECOMENDADO

Um licenciado de slots que peticionou nos primeiros 90 dias pagou USD 10.000.000 por todas as categorias. Peticionários posteriores e qualified gaming entities pagam USD 4.000.000 por categoria (slots, mesas, pôquer). O certificado é renovado por USD 250.000. Isso recai sobre o cassino parceiro, então defina no contrato quem arca com o custo.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2.3 Termos do contrato de operador RECOMENDADO

Cubra divisão de receita, quem mantém a conta dos fundos dos jogadores, aprovação de marketing, propriedade dos dados, cooperação regulatória e saída. O detentor do certificado responde ao PGCB pela sua conduta, então espere amplos direitos de auditoria e rescisão.

No livro: Cap. 09 Legal Framework and Contracts, Cap. 47 Platform Onboarding: From Contract to First Real-Money Bet

2.4 Idoneidade de sócios e fornecedores RECOMENDADO

O PGCB investiga sócios, diretores e equipe-chave, e exige que fornecedores e prestadores de serviço tenham a licença ou o registro certo para o que fazem. Confira a situação de cada fornecedor no PGCB antes da integração, não depois.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

3. Plataforma, hospedagem e fornecedores Meses 3-9

3.1 Aprovação do local do equipamento RECOMENDADO

O 58 Pa. Code 809a.3 diz que o Board aprova o local de todos os dispositivos de jogo interativo. Eles podem ficar em área restrita no cassino, dentro do condado da instalação licenciada ou em qualquer outro local nos Estados Unidos que cumpra as condições. O servidor DNS primário deve estar num data center seguro, e os servidores de redundância e de emergência devem estar em outro data center seguro dentro do Commonwealth.

No livro: Cap. 29a On-Premises Infrastructure for US-Regulated iGaming, Cap. 29b Datacenter Infrastructure for Regulated Gaming, Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery

3.2 Dados na Pensilvânia sob pedido RECOMENDADO

O Board pode exigir que dados de cálculo de receita, transações de jogadores e de jogos, resultados dos jogos e dados de jogo responsável fiquem no Commonwealth, protegidos contra alteração não autorizada. Desenhe a camada de dados para que esses conjuntos possam ser fixados num armazenamento na Pensilvânia.

No livro: Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery, Cap. 34b Data Governance for iGaming Platforms

3.3 Licença de plataforma e fornecedores RECOMENDADO

Desenvolvedores de jogos, fornecedores de plataforma e outros fornecedores precisam da licença de supplier ou manufacturer do PGCB para a sua categoria, e cada jogo e versão da plataforma é testado antes de entrar no ar. Acompanhe status de licença e build aprovado num único registro.

No livro: Cap. 10b Supplier Integration Control Plane, Cap. 10 Complete Platform Architecture, Cap. 17 Random Number Generation (RNG)

3.4 Padrões técnicos (809a, 809b) RECOMENDADO

O Capítulo 809a cobre os requisitos da plataforma de jogo interativo e os padrões técnicos 809b tratam de áreas como geolocalização. Mapeie cada requisito para um controle e um artefato de evidência cedo; o laboratório do PGCB compara sua documentação com o sistema.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

4. Controles do jogador e conformidade Meses 5-10

4.1 KYC reforçado e MFA RECOMENDADO

A orientação do PGCB ao setor de novembro de 2024 fixou prazos em 2025 para KYC reforçado, autenticação multifator e controles de pagamento. Uma conta criada originalmente em outra jurisdição precisa cumprir os requisitos reforçados antes de qualquer atividade na Pensilvânia. Os jogadores devem ter 21 anos ou mais. Monte o repositório de evidências de verificação para resistir a auditoria.

No livro: Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle, Cap. 24 Security and Compliance, Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive

4.2 Geolocalização e proxy betting RECOMENDADO

Bloqueie a colocação de apostas até que uma nova checagem de geolocalização confirme que o jogador está em local permitido (809b.7). Uma carta do PGCB de outubro de 2023 exige procedimentos para monitorar apostas por procuração, e os fornecedores de geolocalização enviam aos operadores relatórios semanais de suspeitas de proxy betting.

No livro: Cap. 24e Geofencing and Location Verification, Cap. 27b The Jurisdiction Transfer Gateway and Cookie Consent, Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive

4.3 Integração da lista de autoexclusão RECOMENDADO

Cheque cada cadastro, login e envio de marketing contra a lista de autoexclusão do PGCB. A BetMGM foi multada em USD 260.905 depois que 152 jogadores excluídos conseguiram apostar. Trate a sincronização da lista como um job crítico de produção, com alarmes.

No livro: Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail

4.4 Programa de AML RECOMENDADO

Operadores e detentores de certificado precisam de um programa do Bank Secrecy Act com reporte de atividade suspeita e treinamento de funcionários. Adicione monitoramento de structuring, chip dumping no pôquer e contas de mula.

No livro: Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive, Cap. 24 Security and Compliance, Cap. 33 Operational Playbooks

5. Pagamentos e tesouraria Meses 5-10

5.1 Conta separada da receita bruta RECOMENDADO

A Seção 13B52(b) exige uma conta bancária separada na qual a receita bruta de jogo interativo é depositada e mantida até ser paga ao Department of Revenue. O imposto é pago semanalmente, com base na semana anterior. Automatize o cálculo e o pagamento semanais, com conciliação contra o ledger dos jogos.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation

5.2 Fundos dos jogadores e saques RECOMENDADO

Mantenha os saldos dos jogadores conciliados e segregados, e deixe o prazo dos saques visível para o compliance. Padrões de falha, como saques travados, geram reclamações ao PGCB.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation, Cap. 33d Disputes, Chargebacks, and Player Support

5.3 Métodos de pagamento e processadores RECOMENDADO

Cartões, ACH, online banking, PayPal e dinheiro no caixa (cage) cobrem a maior parte do volume. Use processadores registrados para o mercado e teste o tratamento de recusas. Cripto não é um método viável aqui.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 33d Disputes, Chargebacks, and Player Support

6. Certificação e testes Meses 7-11

6.1 Testes de lab e aprovação do PGCB RECOMENDADO

Submeta a plataforma, o RNG e os jogos a testes contra a GLI-19 e os padrões técnicos do PGCB, e depois à aprovação do laboratório do PGCB. Planeje iterações e avise o laboratório cedo sobre integrações de terceiros, como geolocalização e pagamentos.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 17 Random Number Generation (RNG), Cap. 32 Testing and QA in Gambling

6.2 Protocolo dos controles internos RECOMENDADO

Protocole controles internos escritos para gestão de contas, operação dos jogos, jogo responsável e reportes. Mantenha-os coerentes com o que o sistema realmente faz.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 24 Security and Compliance

6.3 Testes de segurança e resiliência RECOMENDADO

Testes de intrusão, failover para o segundo data center na Pensilvânia e verificação de logs devem ser feitos antes da inspeção do PGCB, não depois.

No livro: Cap. 24 Security and Compliance, Cap. 23 DevSecOps for iGaming, Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery

6.4 Feeds de reporte RECOMENDADO

Monte os relatórios de receita, jogadores e exclusões que o PGCB e o Department of Revenue exigem e rode-os em paralelo ao fechamento financeiro antes do lançamento.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

7. Go-live Meses 9-12

7.1 Aprovação de lançamento do PGCB RECOMENDADO

O go-live exige aprovação do Board para o operador, a plataforma e os jogos, e o detentor do certificado precisa estar em situação regular. Espere um soft launch com poucos jogadores primeiro.

No livro: Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline, Cap. 40 Case Study -- Launching in a New Regulated Market

7.2 Prontidão operacional RECOMENDADO

Treine as equipes de suporte e RG, escreva os caminhos de escalonamento e faça um simulado de queda de geolocalização e pagamentos antes de abrir o cadastro.

No livro: Cap. 08 Team Structure and Operations, Cap. 33 Operational Playbooks, Cap. 35 Incident Management

7.3 Revisão de marketing RECOMENDADO

Revise termos de bônus, alegações publicitárias e programas de afiliados com advogados. O detentor do certificado divide a responsabilidade.

No livro: Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

8. Obrigações contínuas Após o lançamento

8.1 Imposto semanal e reporte mensal RECOMENDADO

Imposto semanal sobre a receita bruta, local share assessment e relatórios mensais ao PGCB são rotina. O PGCB publica a receita dos operadores todo mês, então seus números ficam visíveis.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation

8.2 Renovações RECOMENDADO

A renovação do certificado custa USD 250.000 e a da licença de operador USD 100.000, conforme 13B51(c). Protocole no prazo as mudanças de composição societária e de funcionários-chave.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide

8.3 Gestão de mudanças RECOMENDADO

Lançamentos de jogos, atualizações de plataforma e mudanças de data center exigem notificação ou aprovação do Board. Ligue seu pipeline de release ao registro de aprovações.

No livro: Cap. 10b Supplier Integration Control Plane, Cap. 23b DevSecOps Pipeline Implementation: From GitHub Actions to Self-Hosted GitLab CI, Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security

8.4 Tratamento de incidentes RECOMENDADO

Prepare-se para quedas, violações e eventos de integridade, com os prazos de aviso ao regulador no playbook.

No livro: Cap. 35 Incident Management, Cap. 35b Cash-Flow Integrity Incident Response

Erros comuns

- Achar que uma 'licença' basta. Você precisa de um detentor de certificado e de uma licença de operador, e o contrato decide quem paga as taxas de certificado de USD 4M-10M.
- Ignorar o local share assessment de 2% ao modelar o imposto sobre slots. A carga efetiva sobre slots é de 54%, não 52%.
- Colocar os servidores primário e secundário na mesma instalação. O 809a.3 exige servidores de redundância em instalação separada dentro do Commonwealth.
- Tratar a sincronização da autoexclusão como um job em lote que ninguém monitora. Jogadores excluídos que passam já geraram multas publicadas.
- Reaproveitar contas de outros estados sem as checagens de KYC reforçado e MFA que o PGCB pediu na orientação de 2024.
- Monitoramento fraco de proxy betting. O PGCB quer procedimentos documentados e revisão dos relatórios dos fornecedores de geolocalização.
- Confiar em valores antigos de taxas legais. Confira o Capítulo 13B vigente e qualquer mudança de taxa antes de protocolar.

Fontes

1. Act 42 of 2017 (4 Pa.C.S. Chapter 13B, sections 13B51 and 13B52)
   https://www.legis.state.pa.us/WU01/LI/LI/US/PDF/2017/0/0042..PDF
2. 58 Pa. Code 809a.3 Location of equipment
   https://www.law.cornell.edu/regulations/pennsylvania/58-Pa-Code-SS-809a-3

3. 58 Pa. Code Chapter 809a Interactive Gaming Platform Requirements
   https://regulations.justia.com/states/pennsylvania/title-58/part-vii/subpart-l/chapter-809a
4. PGCB July 2026 revenue release
   https://gamingcontrolboard.pa.gov/node/718450
5. PGCB monthly interactive gaming report summary FY26-27
   https://gamingcontrolboard.pa.gov/sites/default/files/2026-08/FY26-27%20Monthly%20Interactive%20Gaming%20Report%20Summary.pdf
6. PGCB industry guidance, November 2024
   https://gamingcontrolboard.pa.gov/sites/default/files/2026-08/PGCB%20-%20Industry%20Guidance%20-%202024-11%20Enclosure%20.pdf
7. PGCB technical standards section 809b7 (geolocation)
   https://pgcb.beta.pa.gov/files/technical_standards/Technical_Standards_Section_809b7.pdf

Material complementar de *The Backend of Luck*. A regulação muda; confirme cada número com o regulador e com assessoria jurídica local antes de usar. É orientação de engenharia, não aconselhamento jurídico.