Dinamarca

Roteiro de lançamento de cassino online

Spillemyndigheden (Autoridade Dinamarquesa de Jogos)

Um mercado de licenciamento maduro e previsível onde o trabalho é técnico: identificação do jogador via MitID, checagem de login no ROFUS, sistemas certificados e feeds contínuos de dados ao regulador.

- Caminho recomendado
- Opcional, vale a pena
- Rota alternativa

LICENÇA	TEMPO ATÉ O LANÇAMENTO	IMPOSTO SOBRE JOGOS	CUSTO DE IMPLANTAÇÃO	PRESENÇA LOCAL	DIFICULDADE
Licenças separadas para cassino online e apostas…	**6-9 meses na prática. A autoridade informa 3 meses…**	**28% da receita bruta de jogo em cassino online e…**	**Taxa de pedido de DKK 343.300 (licença única) ou…**	**Empresas estabelecidas na UE/EEE pedem direto. As…**	**Média a alta**

ETAPA 1 · Semanas 0-6 — Viabilidade de mercado e jurídica

- 1.1 Dimensione o mercado com 28%
- 1.2 Acompanhe o L 37 e as reformas de 2027
- 1.3 Escolha o escopo da licença
- 1.4 Análise de idoneidade das pessoas

ETAPA 2 · Meses 1-5 — Estrutura societária e pedido de licença

- 2.1 Entidade e representante dinamarquês
- 2.2 Prepare o pedido e os anexos
- 2.3 Plano de negócios e controles internos
- 2.4 Pague a taxa e planeje a taxa anual

ETAPA 3 · Meses 2-6 — Plataforma e fornecedores

- 3.1 Escopo de plataforma para a Dinamarca
- 3.2 Certificação dos fornecedores
- 3.3 Localização e acesso aos dados
- 3.4 Rota white label

ETAPA 4 · Meses 3-7 — Identidade, ROFUS e jogo responsável

- 4.1 Identificação do jogador via MitID
- 4.2 Consulta ao ROFUS em todo login
- 4.3 Limites de depósito e controles
- 4.4 Regras de bônus
- 4.5 Duty of care e monitoramento

ETAPA 5 · Meses 3-7 — AML, pagamentos e imposto

- 5.1 Programa AML e avaliação de risco
- 5.2 Pagamentos para dinamarqueses
- 5.3 Declaração mensal do imposto

ETAPA 6 · Meses 5-8 — Certificação e testes

- 6.1 Programa de certificação
- 6.2 Certificação de RNG e jogos
- 6.3 Testes de conexão ROFUS e SAFE
- 6.4 Exportação de evidências

ETAPA 7 · Meses 8-10 — Go-live

- 7.1 Decisão e condições da licença
- 7.2 Front end e páginas legais em DA
- 7.3 Suporte e tratamento de reclamações
- 7.4 Lançamento em etapas

ETAPA 8 · A partir do mês 10 — Obrigações contínuas

- 8.1 Dados contínuos e relatórios
- 8.2 Taxa anual e imposto
- 8.3 Recertificação em caso de mudança
- 8.4 Prepare-se para as reformas de 2027

Dinamarca: roteiro em detalhe

Spillemyndigheden (Autoridade Dinamarquesa de Jogos) · referência 2026-11

Licença	Licenças separadas para cassino online e apostas (ou um pedido combinado), por até 5 anos, sob a lei dinamarquesa de jogos (Spilleloven). Uma licença de cassino online com receita restrita, para ofertas pequenas, foi criada pela Lei nº 1780 de 29 de dezembro de 2025 (taxa de DKK 700 a preços de 2010, indexada).
Tempo até o lançamento	6-9 meses na prática. A autoridade informa 3 meses de análise depois que todos os documentos são entregues corretamente; certificação e testes de conexão com o ROFUS vêm além disso.
Imposto sobre jogos	28% da receita bruta de jogo em cassino online e apostas, pago mensalmente à Agência Tributária dinamarquesa (fontes secundárias; confirme antes de usar). O projeto L 37 (outubro de 2026) reforma marketing e proteção ao jogador, mas as fontes encontradas não mencionam mudança de imposto.
Custo de implantação	Taxa de pedido de DKK 343.300 (licença única) ou DKK 480.600 (combinada) em 2026, indexada anualmente, segundo fontes secundárias. Taxa anual escalonada pela receita bruta de jogo, cerca de DKK 73.200 até DKK 6.4M. Certificação e desenvolvimento ficam por fora.
Presença local	Empresas estabelecidas na UE/EEE pedem direto. As demais devem nomear um representante dinamarquês aprovado.
Dificuldade	Média a alta

1. Viabilidade de mercado e jurídica Semanas 0-6

1.1 Dimensione o mercado com 28% RECOMENDADO

O imposto é 28% da receita bruta de jogo, devido mensalmente à Agência Tributária dinamarquesa, separado das taxas de licença. O mercado é menor que o da Suécia, então modele a unit economics com 28% fixos, limite de depósito no cadastro e tetos de bônus. Confirme a alíquota atual com a autoridade tributária, já que este guia se baseou em fontes secundárias.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline, Cap. 03 Global Market Analysis

1.2 Acompanhe o L 37 e as reformas de 2027 RECOMENDADO

O Ministro da Tributação apresentou o primeiro pacote de reformas (L 37) em 7 de outubro de 2026, com implantação em fases de janeiro a outubro de 2027. Conteúdo noticiado: monitoramento contínuo do jogador com dever de intervir, restrições a bônus de boas-vindas e programas VIP, proibição de acordos de afiliados baseados em turnover e limites à publicidade de apostas esportivas ao vivo a partir de julho de 2027. Projete para essas regras desde já, pois o projeto ainda pode mudar no parlamento.

No livro: Cap. 02 Regulation and Compliance Landscape, Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems

1.3 Escolha o escopo da licença RECOMENDADO

Cassino online e apostas são licenças separadas, e pedir as duas juntas sai mais barato que dois pedidos individuais. Uma licença B2B de fornecedor, separada, cobre provedores de jogos, plataforma e processamento de apostas. Se você só fornece conteúdo, a rota B2B é a que deve ler.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 05 Differences Between Betting Sites and Online Casinos, Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

1.4 Análise de idoneidade das pessoas RECOMENDADO

Donos, board e diretoria executiva precisam passar em checagens de idoneidade, incluindo idade mínima (21 anos segundo fonte secundária), certidões de antecedentes criminais e declarações de dívidas. Comece a reuni-las cedo, porque documentos de vários países levam tempo.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2. Estrutura societária e pedido de licença Meses 1-5

2.1 Entidade e representante dinamarquês RECOMENDADO

O requerente deve ser uma empresa. Empresas da UE/EEE pedem direto, enquanto empresas estabelecidas em outros lugares precisam de um representante dinamarquês aprovado. Se o seu grupo fica fora do EEE, planeje desde o início uma entidade dinamarquesa ou um representante aprovado.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2.2 Prepare o pedido e os anexos RECOMENDADO

Faça o pedido pelo formulário da autoridade no portal Virk, anexe o comprovante de pagamento da taxa e envie os anexos pelo sistema de arquivos Bluewhale, já que o formulário não aceita anexos grandes. A lista de anexos vem do guia da autoridade para apostas e cassino online, então trabalhe com a versão atual desse guia.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline

2.3 Plano de negócios e controles internos RECOMENDADO

Espere documentar organização, procedimentos de jogo responsável, controles de AML e a estrutura técnica. A Spillemyndigheden pode revogar uma licença se o operador não conseguir tocar os serviços de forma financeiramente sólida, segura e profissional, então escreva os controles como coisas que você de fato vai executar.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 08 Team Structure and Operations

2.4 Pague a taxa e planeje a taxa anual RECOMENDADO

A taxa de pedido deve ser paga antes de o caso começar. A taxa anual depende das faixas de receita bruta de jogo, então projete a receita com honestidade. Os valores são indexados todo ano e os números deste arquivo vêm de fontes secundárias, então confira a página de taxas da autoridade.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 36 Financial Operations

3. Plataforma e fornecedores Meses 2-6

3.1 Escopo de plataforma para a Dinamarca RECOMENDADO

A plataforma precisa de um fluxo de identidade dinamarquês do jogador, ganchos de consulta ao ROFUS, aplicação de limite de depósito, exportação de dados protegida contra adulteração para o regulador e um catálogo só com jogos certificados. Escolha ou construa uma plataforma que já exponha isso como configuração, não como forks customizados.

No livro: Cap. 10 Complete Platform Architecture, Cap. 47b Configuration and Rules Distribution -- Feature Flags, Jurisdiction Rules, and the Propagation Model, Cap. 47 Platform Onboarding: From Contract to First Real-Money Bet

3.2 Certificação dos fornecedores RECOMENDADO

Todo jogo deve ser certificado pelo programa de certificação da Spillemyndigheden antes de ser oferecido, então um fornecedor sem certificado dinamarquês é um fornecedor bloqueado. Acompanhe id do certificado, versão e validade por jogo em um único registro.

No livro: Cap. 10b Supplier Integration Control Plane, Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 17 Random Number Generation (RNG)

3.3 Localização e acesso aos dados RECOMENDADO

O regulador precisa de acesso aos dados de jogo sob demanda e de transferência contínua. Decida a hospedagem com isso em mente, e note que hospedar na UE simplifica o GDPR, mas não é uma regra dinamarquesa em si. Confira os requisitos técnicos da autoridade (a versão encontrada foi a 2.5 de janeiro de 2025) para o texto atual.

No livro: Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery, Cap. 29c European Datacenter Infrastructure for Regulated Gaming, Cap. 27b The Jurisdiction Transfer Gateway and Cookie Consent

3.4 Rota white label ALTERNATIVO

Operar sob a licença de um titular reduz o custo inicial, mas o titular carrega os deveres, então as obrigações de bônus, ROFUS e reporte serão definidas no contrato. Leia como a responsabilidade é dividida antes de assinar.

No livro: Cap. 47d Casino as a Service: White-Label Provisioning at the Press of a Button, Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

4. Identidade, ROFUS e jogo responsável Meses 3-7

4.1 Identificação do jogador via MitID RECOMENDADO

Os jogadores são identificados pelo MitID, acessado por um broker de MitID, em nível de garantia substancial ou superior, e vinculados ao número CPR dinamarquês. Consulte o ROFUS antes de emitir um meio de identificação: se a pessoa estiver registrada, temporária ou permanentemente, você não pode emitir. Trate o broker como fornecedor crítico.

No livro: Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle, Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail, Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

4.2 Consulta ao ROFUS em todo login RECOMENDADO

O ROFUS é o registro nacional de autoexclusão. Os operadores devem consultá-lo no login e negar acesso a jogadores registrados. As chamadas de web service ao ROFUS devem usar TLS 1.3 conforme os requisitos técnicos v2.5. Retire também os jogadores registrados do marketing e trate o ROFUS fora do ar como bloqueio.

No livro: Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

4.3 Limites de depósito e controles RECOMENDADO

O jogador deve definir um limite de depósito antes de começar a jogar, escolhendo diário, semanal ou mensal. O operador não pode definir o valor por ele. Adicione ferramentas de sessão e perda, com reality checks, e mantenha o histórico de alterações para auditorias.

No livro: Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail, Cap. 47b Configuration and Rules Distribution -- Feature Flags, Jurisdiction Rules, and the Propagation Model

4.4 Regras de bônus RECOMENDADO

Uma fonte secundária informa que promoções não podem passar de DKK 1.000 e que os jogadores devem ter pelo menos 60 dias para cumprir o wagering. As reformas de 2027 podem restringir mais os bônus de boas-vindas e os programas VIP. Confira a portaria vigente sobre bônus antes de montar templates de promoção.

No livro: Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 47b Configuration and Rules Distribution -- Feature Flags, Jurisdiction Rules, and the Propagation Model

4.5 Duty of care e monitoramento RECOMENDADO

As regras dinamarquesas já exigem procedimentos para identificar jogo de risco, e o L 37 exigiria monitoramento e intervenção contínuos. Monte sinais e logs de intervenção agora, pois a evidência será cobrada.

No livro: Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive, Cap. 34 Data and Analytics

5. AML, pagamentos e imposto Meses 3-7

5.1 Programa AML e avaliação de risco RECOMENDADO

Os operadores de jogos são entidades obrigadas pelas regras dinamarquesas de lavagem de dinheiro, supervisionadas pela Gambling Authority no caso de operadores licenciados. Você precisa de avaliação de risco escrita, customer due diligence, monitoramento e relatos de transações suspeitas. Os detalhes não foram verificados nas páginas do regulador para este arquivo, então confirme com um advogado dinamarquês.

No livro: Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle, Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive, Cap. 02 Regulation and Compliance Landscape

5.2 Pagamentos para dinamarqueses RECOMENDADO

Os jogadores esperam Dankort, MobilePay e cartões. Mantenha os fundos rastreáveis por conta de jogador e esteja pronto para o volume de disputas e chargebacks pelas regras dinamarquesas de consumo.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation, Cap. 33d Disputes, Chargebacks, and Player Support

5.3 Declaração mensal do imposto RECOMENDADO

O imposto sobre a receita bruta de jogo é declarado e pago mensalmente à Agência Tributária dinamarquesa. Concilie a declaração com o ledger e com os dados SAFE enviados ao regulador, para que os dois nunca divirjam.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation, Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

6. Certificação e testes Meses 5-8

6.1 Programa de certificação RECOMENDADO

O sistema de jogo deve ser certificado por um laboratório credenciado conforme o Certification Programme da Spillemyndigheden antes do uso, e o programa exige trabalho recorrente (uma fonte cita ao menos quatro varreduras de vulnerabilidade e um pentest por ano). Contate um laboratório credenciado no início da construção, não depois.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 32 Testing and QA in Gambling, Cap. 17 Random Number Generation (RNG)

6.2 Certificação de RNG e jogos RECOMENDADO

O RNG e cada jogo devem ser testados por um laboratório aprovado, e o certificado deve ser mapeado à versão do jogo em produção. Uma mudança de jogo que toque a lógica de resultado exige recertificação, então amarre os gates de release ao status do certificado.

No livro: Cap. 17 Random Number Generation (RNG), Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 32 Testing and QA in Gambling

6.3 Testes de conexão ROFUS e SAFE RECOMENDADO

A conexão e o teste do serviço ROFUS fazem parte dos controles de licenciamento, e os operadores devem dar ao regulador acesso ao data warehouse SAFE com segurança TamperToken, com transferência contínua. Teste no ambiente de testes da autoridade antes de a licença sair em definitivo.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export, Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail, Cap. 24 Security and Compliance

6.4 Exportação de evidências OPCIONAL

Mantenha uma exportação que gere certificados, relatórios de teste e resultados de varreduras em um único pacote. Isso acelera auditorias e a recertificação anual.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export, Cap. 24 Security and Compliance

7. Go-live Meses 8-10

7.1 Decisão e condições da licença RECOMENDADO

A autoridade emite a licença quando o sistema está certificado e os controles estão no lugar. Transforme cada condição em um controle com dono e ponha as datas no calendário de compliance.

No livro: Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline, Cap. 47 Platform Onboarding: From Contract to First Real-Money Bet, Cap. 40 Case Study -- Launching in a New Regulated Market

7.2 Front end e páginas legais em DA RECOMENDADO

Idioma dinamarquês, mensagens obrigatórias de jogo responsável, número da licença e link visível para o ROFUS e o StopSpillet. As regras de marketing proíbem segmentar menores e, pelo L 37, vão limitar celebridades e afiliados.

No livro: Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 27b The Jurisdiction Transfer Gateway and Cookie Consent

7.3 Suporte e tratamento de reclamações RECOMENDADO

Suporte em dinamarquês, um processo documentado de reclamações e escalada ao Gambling Complaints Board como via de disputa. Treine os atendentes em pedidos de exclusão e de limite.

No livro: Cap. 33d Disputes, Chargebacks, and Player Support, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 08 Team Structure and Operations

7.4 Lançamento em etapas OPCIONAL

Abra primeiro para um conjunto limitado de jogadores e acompanhe taxas de falha do MitID, latência do ROFUS e erros no feed de dados.

No livro: Cap. 33 Operational Playbooks, Cap. 35 Incident Management, Cap. 40 Case Study -- Launching in a New Regulated Market

8. Obrigações contínuas A partir do mês 10

8.1 Dados contínuos e relatórios RECOMENDADO

Os dados fluem continuamente ao regulador pelo sistema SAFE, e os operadores também enviam relatórios periódicos. Monitore a saúde do feed como um serviço de produção, com alertas, não como um job em lote.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export, Cap. 34b Data Governance for iGaming Platforms, Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery

8.2 Taxa anual e imposto RECOMENDADO

A taxa anual é escalonada pela receita bruta de jogo e o imposto é mensal. A renovação de uma licença leva cerca de três meses segundo a autoridade, então peça com antecedência.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 06 Licensing Guide

8.3 Recertificação em caso de mudança RECOMENDADO

Mudanças na plataforma, nos jogos ou na arquitetura de segurança podem exigir recertificação. Mantenha um processo de classificação de mudanças ligado ao programa de certificação.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 32 Testing and QA in Gambling, Cap. 47b Configuration and Rules Distribution -- Feature Flags, Jurisdiction Rules, and the Propagation Model

8.4 Prepare-se para as reformas de 2027 RECOMENDADO

Se o L 37 passar, planeje deveres de monitoramento e intervenção, mudanças em contratos de afiliados, novas variantes de jogo que exigem aprovação e limites de publicidade a partir de julho de 2027.

No livro: Cap. 02 Regulation and Compliance Landscape, Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems, Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems

Erros comuns

- Emitir um MitID ou id de jogador antes de consultar o ROFUS. Jogadores registrados não podem receber meio de identificação.

- Oferecer um jogo sem certificado dinamarquês. Cada jogo deve ser certificado individualmente antes do uso.
- Usar valores de taxas antigos. As taxas são indexadas todo ano e as fontes divergem; pegue os números na tabela atual da autoridade.
- Montar templates de bônus com premissas antigas. As regras de bônus são rígidas (uma fonte secundária cita teto de DKK 1.000 e 60 dias para o wagering) e o L 37 pode apertá-las mais.
- Deixar o feed de dados SAFE atrasar ou falhar em silêncio. A transferência contínua é condição da licença, então monitore como se fosse uptime.
- Tratar timeout do ROFUS como aprovação. Bloqueie até a consulta retornar.
- Assinar acordos de afiliados com divisão de turnover. O L 37 propõe proibi-los, então evite contratos longos baseados nesse modelo.

Fontes

1. Application for licence to offer betting and/or online casino (Virk, Spillemyndigheden form 2-01) https://businessindenmark.virk.dk/authorities/stat/SPM/self-service/Application_for_licence_to_offer_betting_andor_online_casino_2-01
2. Gambling Maps: Denmark licence guide (secondary source for fees, MitID, SAFE, bonus) https://gamblingmaps.org/map/regulations/denmark/for-operators/how-to-get-a-license
3. LCB: Denmark sets 2027 timeline for gambling reforms (L 37) https://lcb.org/news/denmark-sets-2027-timeline-for-gambling-reforms
4. Danish Gambling Authority technical requirements v2.5, 1 January 2025 (EU TRIS copy: ROFUS, SAFE, TamperToken, TLS 1.3) https://technical-regulation-information-system.ec.europa.eu/en/notification/26292/text/D/EN
5. Act no. 1780 of 29 December 2025 amending the Gambling Act (revenue-restricted online casino licence), Lovtidende https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/1780/pdf

Material complementar de *The Backend of Luck*. A regulação muda; confirme cada número com o regulador e com assessoria jurídica local antes de usar. É orientação de engenharia, não aconselhamento jurídico.