Colômbia

Roteiro de lançamento de cassino online

Coljuegos (Empresa Industrial y Comercial del Estado administradora del monopolio de juegos de suerte y azar)

O mercado online mais maduro da América Latina, aberto desde 2016 por meio de contratos de concessão, com um quadro tributário que foi e voltou durante 2025 e 2026.

- Caminho recomendado
- Opcional, vale a pena
- Rota alternativa

LICENÇA	TEMPO ATÉ O LANÇAMENTO	IMPOSTO SOBRE JOGOS	CUSTO DE IMPLANTAÇÃO	PRESENÇA LOCAL	DIFICULDADE
Contrato de concessão com a Coljuegos para jogos de…	**6-9 meses (estimativa do livro)**	**15% de derechos de explotación sobre a receita…**	**Estimativa do livro de COP 500M-1B no primeiro ano…**	**Empresa ou filial colombiana, conta bancária…**	**Média**

ETAPA 1 · Semanas 0-6 — Viabilidade de mercado e tributária

- 1.1 Leia o mercado: 15 operadores
- 1.2 Derechos de explotación
- 1.3 IVA: três estados em 12 meses
- 1.4 Imposto sobre prêmios e retenção
- 1.5 Concessão própria ou parceiro B2B

ETAPA 2 · Meses 1-4 — Estrutura societária e concessão

- 2.1 Entidade ou filial colombiana
- 2.2 Pedido de concessão
- 2.3 Garantias e seguros
- 2.4 Verificação fit and proper dos sócios

ETAPA 3 · Meses 2-6 — Plataforma e fornecedores

- 3.1 Conexão com o regulador e dados
- 3.2 Sistemas locais e hospedagem
- 3.3 Catálogo de jogos e piso de RTP
- 3.4 Experiência do jogador em espanhol

ETAPA 4 · Meses 3-7 — Controles de conformidade

- 4.1 KYC com validação da cédula
- 4.2 SARLAFT e reporte à UIAF
- 4.3 Ferramentas de proteção do jogador
- 4.4 Geoblocking ao território colombiano

ETAPA 5 · Meses 3-6 — Pagamentos

- 5.1 Meios locais: PSE, Nequi, Daviplata
- 5.2 Fundos em banco colombiano
- 5.3 Preço ciente de impostos

ETAPA 6 · Meses 4-7 — Certificação e testes

- 6.1 Laboratório aprovado pela Coljuegos
- 6.2 Regras técnicas de jogos na internet
- 6.3 Jogos novos

ETAPA 7 · Meses 6-9 — Go-live

- 7.1 Assinatura do contrato e ativação
- 7.2 Simulado de prontidão de lançamento
- 7.3 Marketing dentro das regras

ETAPA 8 · Após o lançamento — Obrigações contínuas

- 8.1 Liquidação mensal dos derechos
- 8.2 Exportação de evidências e auditorias
- 8.3 Acompanhe a legislação tributária
- 8.4 Recertifique em mudanças de plataforma

Colômbia: roteiro em detalhe

Coljuegos (Empresa Industrial y Comercial del Estado administradora del monopolio de juegos de suerte y azar) · referência 2026-11

Licença	Contrato de concessão com a Coljuegos para jogos de azar operados pela internet, após verificação técnica
Tempo até o lançamento	6-9 meses (estimativa do livro)
Imposto sobre jogos	15% de derechos de explotación sobre a receita operacional (quando o RTP é de pelo menos 83%). O IVA de 19% dos decretos de emergência foi derrubado em abril de 2026; a situação de novas propostas é incerta
Custo de implantação	Estimativa do livro de COP 500M-1B no primeiro ano (cerca de USD 125K-250K) antes de certificação e garantias
Presença local	Empresa ou filial colombiana, conta bancária local para os fundos dos jogadores, sistemas-chave acessíveis à Coljuegos
Dificuldade	Média

1. Viabilidade de mercado e tributária Semanas 0-6

1.1 Leia o mercado: 15 operadores RECOMENDADO

A Coljuegos identificou 15 operadores online autorizados em setembro de 2026. Compare o campo, o efeito da Copa do Mundo de 2026 na arrecadação e o custo de adquirir jogadores colombianos antes de se comprometer.

No livro: Cap. 03 Global Market Analysis, Cap. 04 Market Analysis and Industry Players, Cap. 29f Latin America Datacenter Infrastructure for Regulated Gaming

1.2 Derechos de explotación RECOMENDADO

A alíquota padrão informada para operadores online é de 15% da receita operacional quando o jogo devolve ao jogador pelo menos 83%. Confirme a alíquota e a base na sua minuta de contrato, porque depende do tipo de jogo.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 15 Casino Mathematics and Game Economy

1.3 IVA: três estados em 12 meses RECOMENDADO

O Decreto 175/2025 (comoção do Catatumbo) aplicou IVA de 19% aos jogos online. O Decreto 1474/2025 (emergência econômica) fez o mesmo a partir de 30 de dezembro de 2025, mas a Corte Constitucional o suspendeu em janeiro de 2026 e o derrubou em abril de 2026 (C-079/2026), ordenando devoluções. O conceito DIAN 17678/2026 diz que os jogos exclusivamente online ficam excluídos pelo art. 420(e) do Estatuto Tributario. O governo empurrou uma reforma em julho de 2026 para manter os 19%, e um novo governo tomou posse em agosto. Modele os dois cenários.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 30 FinOps Deep Dive

1.4 Imposto sobre prêmios e retenção RECOMENDADO

Os prêmios pagam 20% de imposto de ganhos ocasionais; os operadores o retêm quando um único prêmio passa de 48 UVT (cerca de COP 2,5M em 2026, segundo a imprensa, com a UVT de COP 52.374). Planeje o extrato do jogador e o reporte à DIAN em torno disso.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

1.5 Concessão própria ou parceiro B2B ALTERNATIVO

Uma rota de fornecedor (plataforma, jogos, pagamentos) para um concessionário existente evita o peso do contrato e da certificação, mas você abre mão da relação com o jogador.

No livro: Cap. 47d Casino as a Service: White-Label Provisioning at the Press of a Button, Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

2. Estrutura societária e concessão Meses 1-4

2.1 Entidade ou filial colombiana RECOMENDADO

Os operadores devem ter empresa ou filial local. Monte com conta bancária colombiana, número fiscal (NIT) e um representante legal que possa assinar com a Coljuegos.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2.2 Pedido de concessão RECOMENDADO

Só podem operar as pessoas jurídicas que assinam um contrato de concessão, depois que a Coljuegos verifica os requisitos técnicos. O pedido corre pelo portal do operador (tramiteagil.coljuegos.gov.co). Os contratos costumam durar cerca de cinco anos, mas uma minuta de 2025 mudou a resolução de requisitos e garantias, então leia o texto vigente.

No livro: Cap. 06 Licensing Guide, Cap. 09 Legal Framework and Contracts

2.3 Garantias e seguros RECOMENDADO

O contrato exige garantias de cumprimento e apólices definidas por regulamento da Coljuegos. Não foi possível confirmar os valores em página oficial, então obtenha-os na minuta atual antes de orçar.

No livro: Cap. 09 Legal Framework and Contracts, Cap. 36 Financial Operations

2.4 Verificação fit and proper dos sócios RECOMENDADO

Espere due diligence sobre acionistas e administradores, e triagem de AML sobre a origem dos recursos.

No livro: Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle, Cap. 06 Licensing Guide

3. Plataforma e fornecedores Meses 2-6

3.1 Conexão com o regulador e dados RECOMENDADO

A Coljuegos quer acesso em tempo real aos dados de jogo para monitoramento e auditoria. Desenhe desde o primeiro dia um feed de reporte somente leitura e uma exportação de evidências para o regulador.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export, Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery

3.2 Sistemas locais e hospedagem RECOMENDADO

Os operadores mantêm na Colômbia os sistemas técnicos-chave, incluindo o data warehouse. As regras não detalham a hospedagem de toda a plataforma, então combine o escopo exato com advogados e com a Coljuegos.

No livro: Cap. 27 Data Residency and Backup/Recovery, Cap. 29f Latin America Datacenter Infrastructure for Regulated Gaming, Cap. 27b The Jurisdiction Transfer Gateway and Cookie Consent

3.3 Catálogo de jogos e piso de RTP RECOMENDADO

Os slots têm um RTP mínimo de 83% que a Coljuegos fiscaliza e audita. Confira cada título de fornecedor contra esse piso antes de listá-lo.

No livro: Cap. 15 Casino Mathematics and Game Economy, Cap. 17 Random Number Generation (RNG), Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

3.4 Experiência do jogador em espanhol RECOMENDADO

Suporte e termos em espanhol são obrigatórios. Use a redação colombiana para jogo responsável e reclamações.

No livro: Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 33d Disputes, Chargebacks, and Player Support

4. Controles de conformidade Meses 3-7

4.1 KYC com validação da cédula RECOMENDADO

Verifique identidade e idade antes de jogar e vincule cada conta a uma pessoa colombiana verificada. Guarde evidências para auditorias.

No livro: Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle

4.2 SARLAFT e reporte à UIAF RECOMENDADO

O AML segue o framework SARLAFT da Colômbia, com reportes à UIAF. Nomeie um oficial de compliance e rode monitoramento de transações.

No livro: Cap. 19 Anti-Fraud System Deep Dive, Cap. 24d KYC Evidence Lifecycle

4.3 Ferramentas de proteção do jogador RECOMENDADO

Autoexclusão, limites de depósito e verificação obrigatória são exigidos. Construa a autoexclusão como um serviço que possa ser ligado a um registro.

No livro: Cap. 26 Responsible Gaming and Player Protection Systems, Cap. 26b Self-Exclusion Registries: From API to Audit Trail

4.4 Geoblocking ao território colombiano RECOMENDADO

Bloqueie o jogo de fora da Colômbia e registre a evidência de localização a cada aposta.

No livro: Cap. 24e Geofencing and Location Verification, Cap. 27b The Jurisdiction Transfer Gateway and Cookie Consent

5. Pagamentos Meses 3-6

5.1 Meios locais: PSE, Nequi, Daviplata RECOMENDADO

A integração com meios locais é na prática obrigatória para conversão. Escolha um agregador com liquidação colombiana.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 29f Latin America Datacenter Infrastructure for Regulated Gaming

5.2 Fundos em banco colombiano RECOMENDADO

Os fundos dos jogadores são administrados por conta local numa instituição supervisionada pela Superintendencia Financiera. Concilie diariamente.

No livro: Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation, Cap. 36 Financial Operations

5.3 Preço ciente de impostos OPCIONAL

A Fecoljuegos alertou que o episódio do IVA reduziu em mais de 30% os repasses à saúde. Os operadores repassaram custos por ajustes de depósito ou tarifas de gateway, então defina sua política antes do lançamento.

No livro: Cap. 30 FinOps Deep Dive, Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems

6. Certificação e testes Meses 4-7

6.1 Laboratório aprovado pela Coljuegos RECOMENDADO

Os requisitos técnicos devem ser certificados por um laboratório aprovado pela Coljuegos. A lista é ampla e inclui GLI, BMM, SIQ, QUINEL, iTech Labs, eCOGRA, Gaming Associates, Global Lab e Trisigma. Confira a lista vigente.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 17 Random Number Generation (RNG)

6.2 Regras técnicas de jogos na internet RECOMENDADO

Uma resolução da Coljuegos de 2022 (20224000026034) define os requisitos técnicos para jogos pela internet. Use-a como base do plano de testes e confira se houve alterações.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 32 Testing and QA in Gambling

6.3 Jogos novos OPCIONAL

Após a concessão, novos tipos de jogo precisam de certificado de um certificador autorizado antes do lançamento.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 10b Supplier Integration Control Plane

7. Go-live Meses 6-9

7.1 Assinatura do contrato e ativação RECOMENDADO

Assine, entregue as garantias e só então ligue a conexão com o regulador. Rode testes de ponta a ponta com os meios de pagamento reais.

No livro: Cap. 07 Casino Implementation Planning and Timeline, Cap. 40 Case Study -- Launching in a New Regulated Market

7.2 Simulado de prontidão de lançamento RECOMENDADO

Ensaie suporte, tratamento de incidentes e o fechamento de impostos do primeiro mês antes de aceitar tráfego público.

No livro: Cap. 33 Operational Playbooks, Cap. 35 Incident Management

7.3 Marketing dentro das regras OPCIONAL

A Coljuegos fiscaliza a publicidade e já foi atrás de sites ilegais. Mantenha os afiliados dentro das mensagens autorizadas.

No livro: Cap. 37 Marketing Technology and CRM Systems

8. Obrigações contínuas Após o lançamento

8.1 Liquidação mensal dos derechos RECOMENDADO

Declare e pague os derechos de explotación no prazo. Os recursos vão para o sistema de saúde, e por isso a Coljuegos acompanha de perto a arrecadação.

No livro: Cap. 36 Financial Operations, Cap. 36b The Financial Truth Layer -- Ledger, Treasury, and Reconciliation

8.2 Exportação de evidências e auditorias RECOMENDADO

Mantenha relatórios reproduzíveis para a Coljuegos e a DIAN, e guarde os registros conforme o contrato.

No livro: Cap. 25b Regulatory Reporting and Evidence Export

8.3 Acompanhe a legislação tributária RECOMENDADO

O Projeto 477 de 2026 aplicaria o IVA geral de 19% aos jogos de azar, e a reforma do governo busca mantê-lo. Nenhum dos dois foi confirmado como lei em nossas fontes. Acompanhe o Congresso e a doutrina da DIAN.

No livro: Cap. 02 Regulation and Compliance Landscape, Cap. 30 FinOps Deep Dive

8.4 Recertifique em mudanças de plataforma RECOMENDADO

Mudanças relevantes na plataforma ou nos jogos precisam de nova certificação antes do lançamento.

No livro: Cap. 25 GLI-GSF Compliance Framework: Online Gaming Information Security, Cap. 32 Testing and QA in Gambling

Erros comuns

- Precificar o negócio com uma única premissa de IVA. A alíquota de 19% apareceu e sumiu em menos de um ano.
- Presumir que o Decreto 175/2025 ou o 1474/2025 ainda se aplica. A Corte derrubou o 1474 e ordenou devoluções, então confira o que você cobrou.
- Subestimar a regra de presença local e depois descobrir que a Coljuegos quer sistemas-chave e dados na Colômbia.
- Listar slots abaixo do piso de RTP de 83% e perder a alíquota de 15%.
- Depender de um único agregador para PSE e Nequi, sem alternativa.
- Copiar certificados de outro mercado sem uma carta de laboratório aprovado pela Coljuegos.
- Tratar o modelo de contrato como fixo. Uma minuta de 2025 propôs mudanças nos requisitos e nas garantias.

Fontes

1. Coljuegos official site
   https://www.coljuegos.gov.co
2. DIAN concept 17678 of 2026 (IVA and online games)
   https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/oficio_dian_17678_2026.htm
3. Constitutional Court C-431/2025 on Decree 175/2025
   https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2025/C-431-25.htm
4. Court strikes down emergency tax decree 1474 (Perez Llorca)
   https://www.perezllorca.com/es-co/actualidad/boletin/corte-constitucional-tumba-el-decreto-1474-se-caen-las-medidas-tributarias-de-la-emergencia-economica/
5. Online games IVA and prize tax in 2026 (Valora Analitik)
   https://www.valoraanalitik.com/?p=547514
6. Government seeks to keep 19% IVA (La Republica)
   https://www.larepublica.co/economia/gobierno-nacional-busca-mantener-iva-de-19-para-el-sector-de-juegos-de-suerte-y-azar-4440003
7. Coljuegos technical requirements for internet games, Res. 20224000026034 of 2022
   https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/TEXTOS_COMPLETOS/8_RESOLUCIONES/RESOLUCIONES 2022/AMRJSA Resoluciones 20224000026034 de 2022 (Requerimientos Técnicos de Juegos Operados por Internet).pdf

Material complementar de *The Backend of Luck*. A regulação muda; confirme cada número com o regulador e com assessoria jurídica local antes de usar. É orientação de engenharia, não aconselhamento jurídico.